

RAYLI SİSTEMLERDE BAKIM YÖNETİMİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Feyzullah GÜNDOĞDU

Kayseri Ulaşım A.Ş

Sabit Tesisler Müdürü

e-posta: feygun@kayseriulasim.com

M. Akif Erdoğan

Kayseri Ulaşım A.Ş

Endüstri Mühendisi

e-posta: aerdogan@kayseriulasim.com

Özet

Bakım, bir ürünün veya sistemin belirli koşullar altında kendisinden beklenen fonksiyonları en yüksek performansla yerine getirmesi için gerçekleştirilen yönetsel ve teknik aktivitelerin, faaliyetlerin bütünüdür. Bakım faaliyetleri dört amaç için yapılmaktadır. Bunları; Maliyetleri düşürmek, hizmet kalitesini arttırmak, hizmeti sürekli kılmak, sistem ömrünü uzatmak şeklinde sıralayabiliriz. Raylı sistemler hizmet kalitesinin, yolcu konforunun, yolcu ve sistem emniyetinin ön plana çıktığı sistemlerdir. Bu anlamda bakım, raylı sistemler için vazgeçilmez, hayati önem taşıyan unsurlardandır. Araştırmalar göstermiştir ki bakım giderleri sistemin ömür çevrimi içinde toplam elde etme maliyetinin %20'sini teşkil etmektedir. Bakım giderlerin kontrol altına alınabilmesi için bakım faaliyetlerinin planlı ve kestirilebiliyor olması gerekmektedir.

Bu makalede bakım uygulamaları, yönetimi hakkında bilgiler verilecek, bakım performansının ölçülmesi için göstergelerden bahsedilecektir.

Anahtar kelimeler: Bakım, raylı sistem, performans göstergesi

Abstract

Maintenance is defined as the combination of all technical and administrative actions, including supervision actions, intended to retain a product in, or restore it to, a state in which it can perform a required function. Maintenance activities are done four main reasons such as cost reduction, increase or retain service quality, continuity of service, extend life time. Researches are shows that maintenance cost occupies a large amount of percentages %20 in the total cost of ownership of a system.

In these articles we will talk about maintenance management and key performance indicators for the all maintenance activities.

Keywords: Maintenance, KPI, rail system,